



## Brandherde ermitteln

Der Umgang mit diffuser Unzufriedenheit ist schwierig. Deshalb gilt es, die Brandherde und die Ausdehnung der Brandflächen für die Unzufriedenheit zu lokalisieren.

Der nächste Schritt besteht darin, zu entscheiden, wo man den Hebel für Lösungen ansetzen will.

Zeichnen Sie zuerst die Brandherde ein: 



Danach positionieren Sie Ihre Feuerlöscher. Definieren und nummerieren Sie die Einsätze.

